

### Espace et équipement

Il existe des exigences d'espace pour les environnements intérieurs et extérieurs qui doivent être mesurées avant l'homologation. L'espace de jeu extérieur doit être clôturé. L'équipement intérieur doit être propre, sûr, bien entretenu et adapté au développement. L'équipement et l'ameublement intérieurs et extérieurs doivent être de la taille d'un enfant, robustes et exempts de dangers pouvant blesser les enfants.

**Les centres agréés doivent également répondre aux exigences dans les domaines suivants.**

### Exigences du personnel

L'administrateur d'une garderie doit être âgé d'au moins 21 ans et posséder au moins un diplôme en administration de la petite enfance de la Caroline du Nord ou son équivalent. Les enseignants principaux dans une garderie doivent être âgés d'au moins 18 ans et posséder au moins un Diplôme de la Petite Enfance de Caroline du Nord ou son équivalent. Si les administrateurs et les enseignants principaux ne satisfont pas à cette exigence, ils doivent commencer les cours d'accréditation dans les six mois suivant leur embauche. Le personnel de moins de 18 ans doit travailler sous la supervision directe du personnel de 21 ans ou plus. Tout le personnel doit suivre un nombre minimum d'heures de formation, y compris la formation ITS-PEID pour tout fournisseur de soins qui travaille avec des nourrissons de 12 mois ou moins. Tout le personnel qui travaille directement avec les enfants doit avoir une formation en RCR et en premiers soins, et au moins une personne qui a terminé la formation doit être présente en tout temps lorsque les enfants sont pris en charge. Un membre du personnel doit terminer la préparation et l'intervention d'urgence (EPR) dans la formation en garde d'enfants et créer le plan EPR. Tout le personnel doit également subir une vérification des antécédents criminels dans un premier temps, puis tous les trois ans par la suite.

### Ratio Personnel/Enfant

Les ratios sont le nombre d'employés requis pour superviser un certain nombre d'enfants. La taille du groupe est le nombre maximum d'enfants dans un groupe. Les ratios et les tailles de groupe pour le permis d'exercice sont indiqués ci-dessous et doivent être affichés dans chaque classe.

Âge	Professeur: Ratio Enfant	Group e Max Taille
0-12 mois	1:5	10
12-24 mois	1:6	12
2 à 3 ans	1:10	20
3 à 4 ans	1:15	25
4 à 5 ans	1:20	25
5 ans et plus	1:25	25

### Informations Supplémentaires sur le Ratio Personnel/Enfant:

*Les centres situés dans une résidence agréée pour six à douze enfants peuvent garder jusqu'à trois enfants d'âge scolaire supplémentaires, selon l'âge des autres enfants pris en charge. Lorsque le groupe a des enfants d'âges différents, le rapport Personnel/Enfant et la taille du groupe doivent être respectés pour le plus jeune enfant du groupe.*

### Examen des Informations sur l'Installation

de la part du Site de Recherche de la Garderie de la Division, la documentation de l'établissement et de la visite peut être consultée.

Un dossier public est conservé au bureau principal de la Division à Raleigh pour chaque centre agréé ou garderie familiale. Ces fichiers peuvent être consultés pendant les heures de bureau (8 h à 17 h) en contactant la Division au 919-814-6300 ou 1-800-859-0829 ou en le demandant sur le site Web de la Division à [www.ncchildcare.ncdhhs.gov](http://www.ncchildcare.ncdhhs.gov).

### Comment signaler un problème

La loi de la Caroline du Nord oblige le personnel de la Division du développement de l'enfant et de l'éducation préscolaire à enquêter sur une garderie familiale agréée ou une garderie en cas de plainte. Les prestataires de services de garde d'enfants qui enfreignent la loi ou les règles peuvent se voir imposer une action administrative, payer une amende et/ou voir leur permis suspendu ou révoqué.

Les mesures administratives doivent être affichées dans l'établissement. Si vous croyez qu'un fournisseur de services de garde ne répond pas aux exigences décrites dans cette brochure, ou si vous avez des questions, veuillez appeler la Division du développement de l'enfant et de l'éducation préscolaire au 919-814-6300 ou au 1-800-859-0829.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child Development  
and Early Education

# Résumé sur les garderies en Caroline du Nord Loi et Règles (Centre et FCCH)

Division du Développement de  
l'Enfant et de l'Education  
Préscolaire

Ministère de la santé et des services  
sociaux de la Caroline du Nord, 333  
Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Commission de Garde d'Enfants

<https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Home/Child-Care-Commission>

Révisé en Juin 2019

Le ministère de la Santé et des Services sociaux de la Caroline du Nord ne fait aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, le sexe, la religion, l'âge ou le handicap dans l'emploi ou la prestation de services.

### Qu'est-ce que la Garde d'Enfants?

La loi définit la garde d'enfants comme:

- trois enfants ou plus de moins de 13 ans
- recevant des soins d'un non-parent
- sur une base régulière - au moins une fois par semaine
- pendant plus de quatre heures par jour mais moins de 24 heures.

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux de la Caroline du Nord est responsable de la réglementation des services de garde. Cela se fait par le biais de la Division du Développement de l'Enfant et de l'Éducation Préscolaire. Le but de la réglementation est de protéger la santé, la sécurité et le bien-être des enfants lorsqu'ils sont loin de leurs parents. La loi définissant les services de garde se trouve dans les Statuts Généraux de Caroline du Nord, article 7, chapitre 110.

La Commission de Garde d'Enfants de Caroline du Nord est responsable de l'adoption des règles d'application de la loi. Certains comtés et villes de Caroline du Nord ont également des exigences de zonage local pour les programmes de garde d'enfants.

### Garderies Familiales

Une garderie familiale est autorisée à prendre en charge cinq enfants d'âge préscolaire ou moins, y compris leurs propres enfants d'âge préscolaire, et peut comprendre trois enfants d'âge scolaire supplémentaires. Les propres enfants d'âge scolaire du prestataire ne sont pas pris en compte. Les exploitants de garderies familiales doivent être âgés de 21 ans et avoir un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent. Les foyers d'accueil pour enfants seront visités au moins une fois par an pour s'assurer qu'ils respectent la loi et pour recevoir l'assistance technique de consultants en garde d'enfants. Les licences sont délivrées aux prestataires de services de garde en milieu familial qui remplissent les conditions suivantes:

### Centres de Garde d'Enfants

Un permis en tant que centre est requis lorsque six enfants d'âge préscolaire ou plus sont pris en charge dans une résidence ou lorsque trois enfants ou plus sont pris en charge dans un bâtiment autre qu'une résidence.

Les programmes parrainés par des religieux sont exemptés de certains des règlements décrits ci-dessous s'ils choisissent de respecter les normes de l'Avis de Conformité plutôt que de la Licence Classée par Étoiles. Les programmes récréatifs qui fonctionnent pendant moins de quatre mois consécutifs, comme les camps d'été, sont exemptés de licence. Les garderies peuvent répondre volontairement à des normes plus élevées et recevoir une licence avec une note plus élevée.

Les centres seront visités au moins une fois par an pour s'assurer qu'ils respectent la loi et recevoir une assistance technique de consultants en garde d'enfants.

### Droits Parentaux

- Les parents ont le droit d'entrer à tout moment dans une garderie ou un centre familial pendant que leur enfant est présent.
- Les parents ont le droit de voir la licence affichée à un endroit bien en vue.
- Les parents ont le droit de savoir comment leur enfant sera discipliné.

Les lois et les règles sont élaborées pour établir des exigences minimales. La plupart des parents souhaiteraient plus que des soins minimaux. Les Agences Locales de Ressources et de Référence en matière de Garde d'Enfants peuvent vous aider à choisir des soins de qualité. Consultez l'annuaire

téléphonique ou parlez à un fournisseur de services de garde pour voir s'il existe une agence de ressources et de référence en matière de garde d'enfants dans votre communauté. Pour plus d'informations, visitez la page Ressources située sur le site Web de garde d'enfants à: [www.ncchildcare.ncdhhs.gov](http://www.ncchildcare.ncdhhs.gov). Pour plus d'informations sur la loi et les règles, contactez la Division du Développement de l'Enfant et de l'Éducation Préscolaire au 919 814-6300 ou 1-800- 859-0829 (dans l'état seulement), ou visitez notre page d'accueil à: [ncchildcare.ncdhhs.gov](http://ncchildcare.ncdhhs.gov).

### Maltraitance, Négligence ou Maltraitance envers les Enfants

Chaque citoyen a la responsabilité de signaler les cas présumés de maltraitance, de négligence ou de maltraitance envers les enfants. Cela se produit lorsqu'un parent ou un soignant blesse ou permet à un autre de blesser un enfant physiquement ou émotionnellement. Cela peut également se produire lorsqu'un parent ou un soignant expose un enfant à un risque de blessure grave ou permet à un autre de mettre un enfant en danger de blessure grave. Elle survient également lorsqu'un enfant ne reçoit pas les soins, la supervision, la discipline appropriée ou un enfant abandonné. **La loi de la Caroline du Nord exige que toute personne soupçonnant la maltraitance d'un enfant dans un service de garde d'enfants doive signaler la situation à l'Unité d'Accueil de la Division du Développement de l'Enfant et de l'Éducation** Préscolaire au 919-814-6300 ou au 1-800-859-0829. Les rapports peuvent être faits de manière anonyme. Une personne ne peut être tenue responsable d'un signalement fait de bonne foi.

L'exploitant du programme doit aviser par écrit les parents des enfants actuellement inscrits de la justification de toute plainte de maltraitance ou de la prise de toute mesure administrative contre la garderie. **La loi de la Caroline du Nord exige que toute personne soupçonnant la maltraitance ou la négligence d'enfants dans une famille doive signaler le cas au département des services sociaux du comté.**

### Transport

Les garderies ou les garderies familiales qui assurent le transport des enfants doivent respecter toutes les lois sur les véhicules à moteur, y compris les exigences en matière d'inspection, d'assurance, de permis et de retenue. Les enfants ne doivent jamais être laissés seuls dans un véhicule et les ratios enfants-personnel doivent être maintenus.

### Exigences d'enregistrement

Les centres et les foyers doivent tenir des registres précis tels que les enfants, le personnel et les programmes. Un registre des exercices d'incendie mensuels et des exercices d'abri sur place ou de verrouillage trimestriels pratiqués doivent également être conservés. Une politique de sommeil sûr doit être élaborée et partagée avec les parents si les enfants de moins de 12 mois sont pris en charge. La politique de prévention du syndrome du bébé secoué et des traumatismes crâniens violents doit être élaborée et partagée avec les parents d'enfants jusqu'à cinq ans.

### Gestion de la Discipline et des Comportements

Chaque programme doit avoir une politique écrite sur la discipline, en discuter avec les parents et en remettre une copie aux parents lors de l'inscription de l'enfant. Les modifications de la politique disciplinaire doivent être communiquées aux parents par écrit avant d'entrer en vigueur. Les châtiments corporels (fessée, gifles ou autre discipline physique) sont interdits dans tous les centres et foyers d'accueil pour enfants. Les programmes parrainés par la religion qui informent la Division du Développement de l'Enfant et de l'Éducation Préscolaire que les châtiments corporels font partie de leur formation religieuse sont exemptés de cette partie de la loi.

### Exigences de Formation

Le personnel du centre et de la garderie familiale doit avoir une certification en RCR et en secourisme, une formation ITS-SIDS (pour les enfants en bas âge de 0 à 12 mois), avant de s'occuper des enfants et tous les trois ans par la suite. La Préparation et l'Intervention en cas d'Urgence (EPR) dans la formation en garde d'enfants est requise et chaque établissement doit créer un plan d'EPR. Le personnel du centre et du domicile doit également suivre un nombre minimum de formations en santé et sécurité ainsi que des heures de formation continue annuelles.

### Curriculum et Activités

Les programmes quatre et cinq étoiles doivent utiliser un programme approuvé dans les salles de classe pour les enfants de quatre ans. D'autres programmes peuvent choisir d'utiliser un programme approuvé pour obtenir un point de qualité pour la licence étoilée. Les plans et le calendrier des activités doivent être disponibles pour les parents et doivent montrer un équilibre entre les activités actives et calmes, et les activités intérieures et extérieures. Un plan d'activités écrit qui comprend des activités visant à stimuler les domaines du développement, conformément aux Fondations de la Caroline du Nord pour l'Apprentissage et le Développement de la Petite Enfance. Les chambres doivent être aménagées de manière à encourager les enfants à explorer, à utiliser du matériel par eux-mêmes et à avoir le choix.

### Santé et Sécurité

Les enfants doivent être vaccinés à temps. Chaque foyer et centre de garde familial agréé doit assurer la santé et la sécurité des enfants en désinfectant les zones et l'équipement utilisés par les enfants. Pour les centres et les FCCH, les repas et les collations doivent être nutritifs et conformes aux Modèles de Repas pour les Enfants en Garderie.

La nourriture doit être offerte au moins une fois toutes les quatre heures. Des inspecteurs locaux de la santé, des bâtiments et des incendies visitent les centres agréés pour s'assurer que les normes sont respectées. Tous les enfants doivent être autorisés à jouer à l'extérieur chaque jour (si le temps le permet) pendant au moins une heure par jour pour les enfants d'âge préscolaire et au moins trente minutes par jour pour les enfants de moins de deux ans. Les enfants doivent disposer d'espace et de temps pour se reposer.

### Licence de Deux à Cinq Étoiles

Les centres et les garderies familiales qui satisfont aux exigences minimales en matière de permis recevront une licence d'une étoile. Les programmes qui choisissent de répondre volontairement à des normes plus élevées peuvent demander une licence de deux à cinq étoiles. Le nombre d'étoiles qu'un programme gagne est basé sur les niveaux d'éducation que leur personnel atteint et les normes du programme respectées par le programme, et une option de point de qualité.

### Vérification des Antécédents Criminels

La qualification d'antécédents criminels est une **condition préalable à l'emploi**. Tout le personnel doit subir une vérification des antécédents criminels dans un premier temps, puis tous les trois ans par la suite. Cette exigence comprend les membres du ménage qui ont plus de 15 ans dans les garderies familiales.